

УТВЕРЖДАЮ



Белоногов В. В.
 (ФИО руководителя органа
 местного самоуправления)
 (подпись)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лукоморье»**
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на	Регулярный контроль за своевременным размещением информации об образовательной организации на официальном сайте, социальных сетях.	В течении 2020г.	Онтужева Т.А., старший воспитатель	На официальном сайте в разделе «Обратная связь» устранены нарушения.	До декабря 2019г.

официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечить наличие и доступность питьевой водой посетителей Учреждения.	2019г.	Ступина И.И., завхоз	Наличие и доступность питьевой воды в зоне отдыха (ожидания) для посетителей Учреждения.	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования». Организация курсов повышения квалификации для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами)	2020г.	Луцкив А.С. заведующий, Онтужева Т.А., старший воспитатель		2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Включить в план работы МБДОУ «Лукоморье» на 2020 г. консультации «Культура общения» для всех категорий сотрудников Учреждения.	2020г.	Онтужева Т.А., старший воспитатель	Беседа с сотрудниками Учреждения. Разработка консультации «Культура общения».	Январь – Февраль 2020г.

<p>непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Расширить спектр дополнительных услуг с учетом запроса родителей (законных представителей) воспитанников.</p>	<p>2020г</p>	<p>Луцкив А.С. заведующий</p>	<p>Открыта дополнительная услуга по познавательному развитию.</p>	<p>Октябрь 2019г.</p>